



নাগরিক মনদ



E-mail : bankuramunicipality@rediffmail.com

বাঁকুড়া পৌরসভা

(স্থাপিত ১৮৬৫)

দূরভাষ - (০৩২৪২) ২৫০৩৬৭

ফ্যাক্স - ০৩২৪২-২৫৯২৬৯

বাঁকুড়া- ৭২২১০১



পরিষেবার প্রকৃতি	কাজটি সম্পন্নের সময়সীমা	নির্ধারিত পরিষেবা মূল্য		পরিষেবার জন্য দরখাস্তের সঙ্গে যে প্রমাণাদি ও ফর্ম পূরণ করে দিতে হবে।	
	ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ				
	সাধারণ	জরুরী / তৎকাল	সাধারণ	জরুরী / তৎকাল	
ক) সাইট প্ল্যান					১। যথাযথভাবে পূরণ করা ফর্ম 'এ'
১) ১০০ বর্গ মিঃ পর্যন্ত	১ মাস	১৫ দিন	১০০ টাকা	অতিরিক্ত ৫০০ টাকা	২। পৌরসভার অনুমোদিত প্ল্যানার দ্বারা তৈরী তিন কপি প্ল্যান (ব্লু প্রিন্ট)
২) অতিরিক্ত প্রতি বর্গ মিটারে।	ঐ	ঐ	১টাকা হারে বাড়বে	—	৩। পৌর এলাকার অধীনস্থ প্রস্তাবিত জায়গার সার্বিক মালিকানার প্রমাণ সাপেক্ষে গ্রাহ্যনীয় দলিল / পরচা/লিজ দলিল এর প্রত্যয়িত নকল।
					৪। মিউনিসিপাল / কনভারশন নিদর্শন পত্র (ভূমি ও ভূমি সংস্কার দপ্তর পঃ বঃ সরকার কর্তৃক প্রদত্ত)
					৫। প্রয়োজনে জমির অনুমোদিত 'লে আউট প্ল্যান'।
					৬। নকসা যথাযথ অনুমোদন করানোর সাপেক্ষে বর্তমান বাজার দরের ৩ % উন্নয়ন ফি জমা দিতে হবে।
খ) বিল্ডিং প্ল্যান					১। ফর্ম 'বি' যথাযথ ভাবে পূরণ।
১। বাসগৃহ	২ মাস	১ মাস	-	-	২। পৌরসভার অনুমোদিত প্ল্যানার দ্বারা তৈরী তিন কপি প্ল্যান (ব্লু প্রিন্ট)
i) ৩০ বর্গ মিটার পর্যন্ত	-	-	৫০০ টাকা	অতিরিক্ত ৫০০ টাকা	৩। পৌরসভার নথিভুক্ত স্থপতিকার, লাইসেন্স প্রাপ্ত প্রাঙ্গার ইত্যাদি সম্বন্ধে নাম ও পূর্ণাঙ্গ বিবরণ এবং
ii) অতিরিক্ত প্রতি ১০ বর্গ মিটারে বা অংশের জন্য	-	-	৭৫ টাকা	অতিরিক্ত ৫০০ টাকা	
২। বাণিজ্যিক	ঐ	ঐ	বাসগৃহের ৬ গুণ	অতিরিক্ত ১০০০ টাঃ	

৩। শিল্প সংক্রান্ত গুদাম	ঐ	ঐ	বাসগৃহের ৮ গুণ	ঐ	নিযুক্ত সুপারভাইজার এর বিষয় লিখিত ঘোষণা নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প (দশ টাকা) সহ অঙ্গীকার করিয়া লিপিবদ্ধ রূপে দাখিল করিতে হইবে।
৪। স্বেচ্ছাসেবা মূলক, প্রতিষ্ঠান এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ঐ	ঐ	বাসগৃহের অর্ধেক		৪। অনুমোদিত সাইট প্ল্যান এক কপি। ৫। প্রদেয় ডেভলাপ- মেন্ট ফির রসিদের জেরক্স কপি।
গ) অক্যুপেনসি সার্টিফিকেট	১ মাস	১৫ দিন	বিল্ডিং ফি- এর ২৫%	অতিরিক্ত ১০০ টাকা	অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যানের কপি।
ঘ) বিল্ডিং প্ল্যানের পুনঃনবীকরণ	১ মাস	১৫ দিন	৫০০ টাকা	অতিরিক্ত ৫০০ টাকা	অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যানের কপি।
ঙ) প্রত্যয়িত নকল (যেকোন রকম)	১০ দিন	৫ দিন	৫০ টাকা (ট্রেসিং ফি অতিরিক্ত)	১০০ টাকা (ট্রেসিং ফি অতিরিক্ত)	
১০ লাখ টাকার বেশি এস্টিমেটেড কস্ট হলে ১% সেস দিতে হবে ক্রসডিমান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে “বিল্ডিং এন্ড আদার কনস্ট্রাকশন ওয়ার্কার ওয়েলফেয়ার বোর্ড, ওয়েস্টবেঙ্গল-এর অনুকূলে।					

জল সরবরাহ বিভাগ

ক) ট্যাক্সারের সাহায্যে জল সরবরাহ					
১। পৌর এলাকায়	৭ দিন আগে বুক করতে হবে।	২৪ ঘন্টার মধ্যে	৫০ টাকা প্রতি ট্যাক্সার	৭৫ টাকা	১। জলকল দপ্তর হতে ফর্ম নিয়ে যথাযথভাবে পুরণ করতে হবে। ২। পুরণ করা ফর্ম নিয়ে, প্রতি ট্যাক্সারের জন্য নির্ধারিত মূল্য ক্যাশ দপ্তরে জমা দিয়ে জলের ট্যাক্সার বুক করতে হবে।
২। পৌরসভা সংলগ্ন পঞ্চায়েত এলাকায়	১০ দিন আগে বুক করতে হবে	২৪ ঘন্টার মধ্যে	১৫০ টাকা প্রতি ট্যাক্সার	২০০ টাকা	
খ) পাইপলাইনে লিক মেরামত					
১। সাধারণ পাইপের ক্ষেত্রে	৭ দিন	-	-	-	রিপোর্টিং ও অনুমোদনের পর
২। মেন লাইনের ক্ষেত্রে	৩ দিন	-	-	-	রিপোর্টিং ও অনুমোদনের পর
গ) ১। পৌর এলাকায় নলকূপ মেরামত	৫ দিন	-	-	-	রিপোর্টিং ও অনুমোদনের পর
২। পৌর এলাকায় যেখানে পাইপলাইন সেখানকার নলকূপ মেরামত	৩ দিন	-	-	-	রিপোর্টিং ও অনুমোদনের পর

ঘ) পানীয় জলের নতুন কানেকশন নিতে হলে	নতুন কানেকশনের ফর্ম জুলাই মাস থেকে সেপ্টেম্বর মাস পর্যন্ত দেওয়া হয়।	২১০০ টাকা লাগবে তাদের, যাদের কোয়াটারলি ট্যাক্স ৩৮ টাকা থেকে ৫০ টাকার মধ্যে	৩১০০ টাকা, যাদের কোয়াটারলি ট্যাক্স ৫১ টাকা থেকে ১২০ টাকার মধ্যে।	৫১০০ টাকা, যাদের কোয়াটারলি ট্যাক্স ১২০ টাকার বেশী।	১। প্রথমে সাদা কাগজে নতুন কানেকশন চেয়ে দরখাস্ত করতে হবে ওয়ার্ড কাউন্সিলারের সুপারিশ সহ বর্তমান সময় পর্যন্ত প্রদেয় ট্যাক্সের রসিদের জেরক্স কপি দিতে হবে। ২। লাইন পরিদর্শকের রিপোর্ট হওয়ার পর ১০ (দশ) টাকা জমা দিয়ে 'House Connectio' ফর্ম নিতে হবে। ৩। ফর্মটি সঠিকভাবে পূরণ করে নির্দিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলার দিয়ে সহি করে জল দপ্তরে জমা দিতে হবে। ৪। ফর্ম জমা দেওয়ার ১০ দিন পর প্রয়োজনীয় ফি জমা দেওয়ার অর্ডার হলে ফি জমা দিতে হবে। ৫। ফি জমা দেওয়ার পর ১০ দিনের মধ্যে কানেকশন হবে। কানেকশন করবে পৌরসভার নথিভুক্ত প্রাধ্বার।
ঙ) হাউস কানেকশন মেরামত, ফেরল পরিবর্তন ও পরিষ্কার		১৫০ টাকা			১। ওয়ার্ড কাউন্সিলারের স্বাক্ষর সহ দরখাস্ত জলকল দপ্তরে জমা দিতে হবে। উহার সঙ্গে বর্তমান সময় পর্যন্ত প্রদেয় ট্যাক্সের রসিদের জেরক্স কপি দিতে হবে। ২। পৌরসভার নথিভুক্ত প্রাধ্বারকে দিয়ে হাউস কানেকশন মেরামত করাতে হবে। প্রাধ্বারের চার্জ অফিস হতে ঠিক করে দেওয়া হয়।
চ) রাস্তার কল ১। ছোট মেরামত ২। বড় মেরামত	৭ দিন ১০ দিন	- -	- -	- -	১। রিপোর্টিং ও অনুমোদনের পর ঐ
ছ) বাড়ীর জলের কানেকশনের পুনঃনবীকরণ জ) বাড়ীতে জল সরবরাহ	- প্রত্যহ ১ঘন্টা করে একবার, সবিশেষ কারণ থাকলে ২ বার।	- -	২৫ টাকা বাৎসরিক -		রিপোর্টিং ও অনুমোদনের পর রিপোর্টিং ও অনুমোদনের পর
ঝ) বাস্ক ওয়াটার সাপ্লাই	ক্যাপাসিটি অনুযায়ী	-	৫০ টাকা প্রতি ১০০০ গ্যালন জলে	-	রিপোর্টিং ও অনুমোদনের পর
রাস্তার আলো বিভাগ					
ক) ইলেকট্রিক পোলে ফিউজবাক্স পরিবর্তন	মাসে ১বার	গুরুত্ব অনুযায়ী ৪৮ ঘন্টার মধ্যে	-	-	রিপোর্টিং ও অনুমোদনের পর

খ) মেন সুইজ জালানো ও নেভানো	প্রতিদিন করা হয় যেখানে স্ট্রিট লাইট কানেকশন আছে।			ঐ	
গ) সোডিয়াম লাইটগুলি মেরামত	৩০ দিনে	-	-	-	
ঘ) অফিসের লাইট মেরামত	৪৮ ঘন্টার মধ্যে				ঐ
স্যানিটেশন ও জনস্বাস্থ্য বিভাগ					
ক) ১) সেসপুল দ্বারা সেপটিক ট্যাঙ্ক পরিষ্কার	১০ দিন	৫দিন	১৫০০ টাকা প্রতি গাড়ী। পৌরসভায় জমা দিতে হবে। ১ জন ড্রাইভার ও ২ জন সুইপারের পৌরসভা নির্ধারিত পারিশ্রমিক কর্মীদের হাতে দিতে হবে।	৩০০০ টাঃ প্রতি গাড়ী পৌরসভায় জমা দিতে হবে। ১ জন ড্রাইভার ও ২ জন সুইপারের পৌরসভা নির্ধারিত পারিশ্রমিক কর্মীদের হাতে দিতে হবে।	পরিষেবা পাওয়ার জন্য সাদা কাগজে দরখাস্ত ও দরখাস্তের দিন পর্যন্ত প্রদেয় ট্যাক্সের রসিদের জেরক্স কপি দিতে হবে। রিপোর্টিং ও অনুমোদনের পর।
২) ম্যানুয়েল দ্বারা	ঐ	ঐ	২৫০ টাকা প্রতি গাড়ী পৌরসভায় জমা দিতে হবে।	৫০০ টাকা প্রতি গাড়ী	ঐ (যেখানে সেস - পুলগাড়ী প্রবেশ করতে পারবে না।)
আবেদনকারীকে পৌরসভার সুইপারের সাথে ট্যাক্স পরিষ্কার করার দর ঠিক করে নিয়ে, তাদের হাতে অর্থ দিতে হবে।					
খ) মৃত জীবজন্তুর অপসারণ	সকাল ১০ টার মধ্যে খবর দিলে সেই দিনেই। পরে খবর দিলে পরের দিন।				
গ) জঞ্জাল সংগ্রহ ও অপসারণ					
১) বাজার, বাসস্ট্যান্ড ও জনবহুল এলাকা	প্রতিদিন	-	-	-	
২) রাস্তার ভাট / ডাস্টবিন	২-৩ দিন পরপর	-	-	-	
৩) বাড়ী বাড়ী জঞ্জাল সংগ্রহ	খুব শীঘ্রই শুরু হবে	-	-	-	নির্ধারিত ফি ধার্য করে গ্রুপের মাধ্যমে

	সাধারণ	জরুরী/ তৎকাল	সাধারণ	জরুরী/ তৎকাল	
ঘ) স্যানিটেশন সংক্রান্ত পাবলিক অভিযোগ	৭ দিন	-	-	-	
ঙ) ব্রিচিং পাউডার শ্রেণী	প্রাকৃতিক দুর্যোগের পর ও বিশেষ বিশেষ সময়				
চ) মশানাশক শ্রেণী	সপ্তাহে ১ দিন প্রতি ওয়ার্ডে				
জন্ম মৃত্যু নিবন্ধীকরণ দপ্তর					
ক) জন্মের প্রমাণপত্র					
১) প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে (হসপিটাল/ নার্সিংহোম)	৭ দিন	-	২১ দিনের মধ্যে হলে কোন মূল্য লাগবে না		১) সাদা কাগজে দরখাস্ত ও ১ টাকা কোর্ট ফি সহ ২) ডিসচার্জ সার্টিফিকেটের জেরক্স কপি।
২) বাড়ীতে জন্ম			২২ থেকে ৩০ দিনের মধ্যে ৬ টাকা ৩০ এর পর থেকে ১ বছর ৭ টাকা		১) ডাক্তার সার্টিফিকেট ২) কাউন্সিলারের সার্টিফিকেট ১ মাস থেকে ১ বৎসর এফিডেফিট সহ।
৩) এক বৎসর পর জন্ম			১ বৎসর পেরিয়ে গেলে ১৫ টাকা (ডিলেড রেজিস্ট্রেশন)		১ বৎসর পেরিয়ে গেলে ডিস্ট্রিক্ট রেজিস্ট্রার (অর্থাৎ ডি. এম.)-এর পারমিশন।
খ) মৃত্যুর প্রমাণপত্র					
১) প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে	১ দিন	-	ঐ	-	ডাক্তারের সার্টিফিকেট, ফর্ম নং 'এ' দিতে হবে। ফর্ম নং ১ পূরণ সহ।
২) বাড়ীর ক্ষেত্রে	১ দিন	-	ঐ	-	ডাক্তারের সার্টিফিকেট, ফর্ম নং 'এ', ফর্ম নং ২ পূরণ সহ।
৩) এক বৎসর পর	৩ দিন	-	১৫ টাকা		ডিস্ট্রিক্ট রেজিস্ট্রার DM-এর পারমিশন
গ) সার্টিফিকেটের ভুল সংশোধন	২ দিন	-	৫ টাকা	-	প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের সংশোধন রিপোর্ট চায়। বাড়ীর ক্ষেত্রে এফিডেভিট।
ঘ) অস্বাভাবিক মৃত্যুর ক্ষেত্রে	২ দিন		২২-৩০ দিনপর ৬ টাকা ১ বৎসর পর ৭ টাকা ১ বৎসর বেশি ১৫ টাকা		পোস্টমর্টেম রিপোর্ট এবং থানার ডাইরি নং এবং ফর্ম নং ৪(এ) পূরণ।

	সাধারণ	জরুরী/ তৎকাল	সাধারণ	জরুরী/ তৎকাল	
লাইসেন্স বিভাগ					
ক) এনলিস্টমেন্ট সার্টিফিকেট এবং পুনঃনবীকরণ	৭ দিন	৩ দিন	পরিবর্তন যোগ্য (২০ টাকা সর্বনিম্ন, সর্বোচ্চ ৫০০ টাকা)	সাধারণের ২ গুন	১) নিজ গৃহের ক্ষেত্রে ট্যাক্সের রসিদ। ২) ভাড়া বাড়ীর ক্ষেত্রে প্রদেয় ভাড়ার রসিদ, নির্দিষ্ট ব্যবসায়িক জায়গার ক্ষেত্রে বাড়ির মালিকের সম্মতি পত্র ৩) বর্তমান সময় পর্যন্ত প্রদেয় ট্যাক্সের রসিদ।
খ) নতুন রিক্সা ও ভ্যানের লাইসেন্স	৭ দিন	১ দিন	৩৬ টাকা বছরে	৭২ টাকা বছরে	রিক্সা কেনার ক্যাশমেনো বা হস্তান্তরের ক্ষেত্রে অবশ্যবীয় প্রমাণপত্র।
গ) রিক্সা ও ভ্যানের লাইসেন্সের নবীকরণ	৭ দিন	১ দিন	ঐ	ঐ	পুরানো রসিদ আনতে হবে।
ঘ) রিক্সা ও ভ্যান চালক নতুন লাইসেন্স	২৪ ঘন্টা	-	১০ টাকা ৫ টাকা বই-এর ক্ষেত্রে	-	দরখাস্তের সাথে ওয়ার্ড কাউন্সিলার অথবা পঞ্চায়েতের রেকোমেন্ডেশন।
ঙ) ঐ নবীকরণ	ঐ	-	১০ টাকা	-	পুরানো লাইসেন্স বই জমা দিতে হবে
আদায় বিভাগ					
ক) মিউটেশন ১) বাড়ী	১৫	৭	২৫ টাকা থেকে ২০০ টাকা বাড়ীর ভ্যালুয়েশনের উপর	অতিরিক্ত ৫০০ টাকা	পুরণকরা মিউটেশন ফর্ম যার মূল্য ২০ টাকা, দলিল, এল.আর পর্চা, কনভারশেনসন সার্টিফিকেট, স্কেচ মাপ, ব্লু প্রিন্ট, দলিলে উল্লিখিত ৩% উন্নয়ন ফি দিতে হবে।
খ) উত্তরাধিকার সূত্রে প্রাপ্ত সম্পত্তি	ঐ	৭	ট্যাক্সের ভ্যালুয়েশন অনুযায়ী ১০ টাকা থেকে ১০০ টাকা পর্যন্ত	ঐ	১) মিউটেশন ফর্ম পূরণ করা ২) বর্তমান সময় পর্যন্ত প্রদেয় ট্যাক্স-এর রসিদ। ৩) কাউন্সিলার সার্টিফিকেট ৪) প্রয়োজনে ডেথ সার্টিফিকেট।
গ) নতুন এসেসসমেন্ট	-	-	-	-	১) ফুলস্কেপ কাগজে দরখাস্ত ২) দলিলের কপি ৩) ডি.এফ. এর কপি ৪) প্ল্যান জমা দেওয়ার রসিদ ৫) সম্পূর্ণ হওয়ার জন্য জি ফর্ম ৬) মঞ্জুরিকৃত বাড়ীর নকসা।

- কাজের দিন : সোম থেকে শনি (ছুটির দিন বাদে)
- সম্পদের সময়সীমা : কাজের দিনের সময় অর্থাৎ ছুটির দিন বাদে।
- অফিসের সময় : সোম থেকে শুক্রবার সকাল ১০-৩০ মি থেকে ৫-৩০ মি পর্যন্ত, শনিবার সকাল ১০-৩০ মি থেকে ২টা পর্যন্ত।
- ফর্ম বিক্রয় : কাজের দিন সকাল ১০-৩০ মি থেকে ২ টা পর্যন্ত শনিবার সকাল ১০-৩০ মি থেকে ১২ টা পর্যন্ত।
- অভিযোগ ও দরখাস্ত
জমা নেওয়ার সময় : কাজের দিন সকাল ১০-৩০ মি থেকে ৩-৩০ মি পর্যন্ত, শনিবার সকাল ১০-৩০ মি থেকে ১২-৩০ মি পর্যন্ত।

নাগরিক সনদের পুনঃ মূল্যায়ন : ৬ মাস অন্তর।

বিভিন্ন ধরনের ফর্ম যা পৌরসভা থেকে পাওয়া যায় এবং তার মূল্য

১। ফর্ম A	২৫.০০ টাকা
২। ফর্ম B	২৫.০০ টাকা
৩। ফর্ম E	২৫.০০ টাকা
৪। ফর্ম F	২৫.০০ টাকা
৫। ফর্ম G	২৫.০০ টাকা
৬। মিউটেশন ফর্ম	২০.০০ টাকা
৭। সার্টিফিকেট অফ এনলিস্টমেন্ট	৫.০০ টাকা
৮। জলের নতুন কানেকশনের ফর্ম	১০.০০ টাকা

—ঃ নাগরিকদের কাছে পৌরসভার প্রত্যাশা :—

- নিয়মিত পৌরকর প্রদান করে পৌর উন্নয়নে সাহায্য করুন।
- ট্রেড লাইসেন্স সঠিক সময়ে রিনিউ করান।
- পানীয় জল অপচয় রোধ করুন।
- বাড়ীর আবর্জনা নির্দিষ্ট স্থানে ফেলুন।
- শহর আপনার, একে সুন্দর ও পরিচ্ছন্ন রাখার দায়িত্বও আপনার।
- আপনার সাহায্য সহযোগিতা ও পরামর্শ বাঁকুড়া পৌরসভা কামনা করে।